



Allgemeine Geschäftsbedingungen General Terms of Service

SIRIUS Consulting & Training AG

Schulstraße 53

65795 Hattersheim/Main

service@sirius-consult.com

www.sirius-consult.com

Allgemeine Vertragsbedingungen

§1 Auftragsumfang

- (1) SIRIUS erbringt für den Kunden die unter Angebotsgegenstand aufgeführten Dienstleistungen. Den Umfang und die Zeitpunkte zur Erbringung der einzelnen Dienstleistungen werden zwischen den Parteien einvernehmlich festgelegt. Zwischen Beauftragung und Projektstart ist - sofern nicht anders vereinbart - mindestens eine 6-wöchige Vorlaufzeit zu berücksichtigen.
- (2) Darüberhinausgehende zu erbringende Aufwände durch nicht bekannte Softwareerweiterungen, umfangreichere Datenübernahmen, umfangreichere Reorganisationsmaßnahmen, Übernahme von Leistungen des Kunden oder sonstige Einflussgrößen sind nicht im Leistungsumfang enthalten und sind zu vergüten.
- (3) Änderungen der Vorgaben oder Erweiterungen des Leistungsumfanges können zur Anpassung der vereinbarten Termine und Aufwände führen.
- (4) Sofern nicht anderweitig vereinbart bezieht sich ein Tag - bezeichnet als Arbeitstag, Manntag oder Personentag - immer auf eine Arbeitszeit von 8h/Tag.
- (5) Für Dienstleistungen, die über die im Auftrag aufgeführten Personentage hinausgehen, gilt die jeweils gültige SIRIUS Dienstleistungspreisliste einschließlich dortiger Regelungen über Nebenkosten.

§2 Mitwirkung des Kunden

- (1) Der Kunde und SIRIUS verpflichten sich zu einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit. Die Arbeitsteilung erfolgt einvernehmlich zu Beginn des Projektes.
- (2) Der Kunde stellt die qualifizierte und aktive Mitarbeit der am Projekt beteiligten Mitarbeiter in ausreichendem Umfang sicher. Weitere Mitarbeiter sind zum sporadischen Einsatz nach Anfall der fachlichen Problemstellungen bereitzustellen. Die Mitarbeiter sollen die Abläufe des Unternehmens und ihrer Fachbereiche ausreichend beherrschen und über die notwendige Durchsetzungskraft im Fachbereich verfügen.
- (3) Zu Beginn des Projektes wird der Kunde einen qualifizierten Mitarbeiter als internen Projektleiter bzw. Ansprechpartner für SIRIUS benennen. Dieser soll während der gesamten Realisierung in ausreichendem Maße zur Verfügung stehen und aktiv mitarbeiten. Er wird insbesondere alle erforderlichen Informationen rechtzeitig zur Verfügung stellen und erforderliche Entscheidungen rechtzeitig herbeiführen, die notwendigen Termine mit SIRIUS Mitarbeitern koordinieren, die Aktivitäten im eigenen Haus sowie die Termine und Budgets kontrollieren und Abweichungen von den Planvorgaben frühzeitig darstellen.

General Conditions of Service

§1 Terms of Contractual Engagement

- (1) SIRIUS provides the services listed under the offer of the subject for the customer. The extent and the timing for the provision of individual services are to be set between the parties by mutual agreement. Between commissioning and project launch - unless otherwise agreed - should be allowed a period of 6 weeks prior to the implementation.
- (2) Additional services resulting in further expenses by unknown software extensions, data migration issues, more extensive reorganisation measures, acquisition of services of the customer or other influencing factors are not included in the scope of services and are to be compensated.
- (3) Changes to the specifications or extensions of the scope of performance can lead to the adaptation of the agreed deadlines and costs.
- (4) Unless agreed otherwise, a day - referred to as working day, man day or person day - always refers to a working time of 8 hours per day.
- (5) For services that go beyond the person days listed in the quotation, the respective valid SIRIUS price list includes the contractual provisions of additional expenses.

§2 Customer Contribution

- (1) The customer and SIRIUS are committed to a cooperative partnership. The division of work is issued by mutual agreement at the beginning of the project.
- (2) The customer shall ensure the qualified and active participation of employees involved in the project in sufficient volume. Further employees are to provide sporadic support when technical problems arise. The employees should master the processes of the company and their departments sufficiently and have the necessary competency and authority within the specific department.
- (3) At the beginning of the project, the customer will appoint a qualified employee as internal project manager or contact person for SIRIUS. This person should work actively and be sufficiently available during the entire implementation phase. He/She will provide all necessary information in time and make required decisions in sufficient time, coordinate necessary appointments with SIRIUS employees, control the activities in-house, as well as the appointments and budgets and convey deviations from the plan requirements at an early stage.

- (4) Dem Projektteam steht in ausreichendem Maße ein Projektraum mit üblicher Büroausstattung und PC-Arbeitsplätzen für die Zeit der Projektrealisierung zur Verfügung.
- (5) SIRIUS erhält alle Unterlagen und Informationen, die für das Projekt benötigt werden, rechtzeitig zur Projektarbeit.
- (6) Für die SIRIUS Mitarbeiter stehen die notwendigen Systemzugänge mit den notwendigen Berechtigungen für die relevanten Systeme zur Verfügung. Darüber hinaus muss die Systemverfügbarkeit und der Zugang zu den Systemen - falls erforderlich - auch an Wochenenden und Feiertagen sichergestellt sein.

§3 Vergütung, Zahlung

- (1) Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich bzw. nach Leistungserstellung wenn diese innerhalb eines Monats erbracht wurde.
- (2) Zahlungen sind - soweit nicht abweichend vereinbart - sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzug zu leisten. Der Kunde kommt 30 Tage nach Fälligkeit und Rechnungsstellung ohne Mahnung in Verzug.
- (3) Der Kunde kann Rechnungen über Unterstützungsleistungen nur innerhalb von einem Monat nach Zugang bestreiten.
- (4) Gegen Ansprüche von SIRIUS kann der Kunde nur aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig ist.
- (5) Im Falle einer Stornierung/Verschiebung eines fest vereinbarten Vor-Ort Termins werden Stornokosten in pauschalierter Höhe des Tagessatzes pro Beratungstag berechnet:
 - bis 15 Tage vor dem vereinbarten Termin 50%
 - bis 7 Tage vor dem vereinbarten Termin 70%
 - ab 6 Tagen vor dem vereinbarten Termin 90%Bei einer Terminstornierung oder -verschiebung ab 2 Tagen vor dem vereinbarten Termin, wird der volle Tagessatz pro Beratungstag in Rechnung gestellt. Auch etwaige Umbuchungs- oder Stornogebühren für die Anreise (Flug- oder Bahnbuchungen) werden in voller Höhe in Rechnung gestellt.
- (6) Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

- (4) A project room with standard office equipment and PC is to be provided for the project team for the period of the project implementation.
- (5) SIRIUS is to receive in time for the project work, all documents and information that are required for the project.
- (6) SIRIUS employees are to be provided with the necessary system access and permissions for the relevant systems. Moreover, system availability and access to the systems shall be ensured also on weekends and holidays if necessary.

§3 Remuneration, Payment

- (1) The invoicing is processed monthly or after the performance, if it was fulfilled within one month.
- (2) Payments are due unless otherwise agreed - immediately after the invoice is received (without deduction). The customer enters into default 30 days after due date of invoice without written notice.
- (3) The customer can dispute invoices for support services only within one month after receipt.
- (4) Claims against SIRIUS or the demand for rights of retention can only be made by the customer, if the customer's counterclaim is undisputed or legally binding.
- (5) In the case of a cancellation/postponement of a fixed on-site appointment, cancellation costs are calculated in the fixed amount of the daily rate per consultancy day:
 - up to 15 days before the agreed date 50%
 - up to 7 days before the agreed date 70%
 - 6 days prior agreed date 90%Appointment cancellation or postponement from 2 days before the agreed date - the full daily rate per consultancy day will be charged. Any change or cancellation fees for travel (air or rail bookings) will be fully charged.
- (6) All prices are plus VAT. The invoicing of services between EU countries is excluded. If the VAT ID number of the supplier and the recipient was specified, the invoicing between EU countries will be tax-free.

§4 Subunternehmen

- (1) SIRIUS ist befugt, Subunternehmen für die Leistungserbringung zu beauftragen.

§5 Vertraulichkeit

- (1) SIRIUS verpflichtet sich, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Kenntnisse von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen und von schriftlich als vertraulich bezeichneten Informationen nur zur Durchführung des Vertrags zu verwenden und zeitlich unbegrenzt vertraulich zu behandeln.
- (2) Die Verpflichtung zur vertraulichen Behandlung gilt nicht für Ideen, Konzeptionen, Know-how und Techniken, die SIRIUS bereits bekannt sind, während der Leistungserbringung erworben werden oder außerhalb dieses Vertrages bekannt waren oder bekannt werden.
- (3) SIRIUS verpflichtet ihre Mitarbeiter und Subunternehmen - falls eingesetzt - zur Wahrung der Vertraulichkeit.
- (4) SIRIUS darf den Namen des Kunden in eine Referenzliste aufnehmen.

§6 Schlussbestimmungen

- (1) Die vertraglichen Beziehungen zwischen den Parteien richten sich ausschließlich nach diesem Vertrag.
- (2) Vertragsergänzungen und -änderungen, Nebenabreden sowie Kündigung bedürfen der Schriftform. Mündliche Absprachen sind unwirksam. Durch die etwaige Nichtigkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieses Vertrages wird die Gültigkeit der übrigen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, eine sachlich und wirtschaftlich gleichwertige Regelung, rechtlich zulässigen Inhalts, zu treffen.
- (3) Es gilt deutsches Recht.
- (4) Gerichtsstand ist der Sitz von SIRIUS.
- (5) Soweit nicht anders vereinbart, gelten die gesetzlichen Bestimmungen über den Dienstleistungsvertrag §§611ff des BGB. Des Weiteren finden die geltenden ergänzenden Vertragsbedingungen für die Beschaffung von IT-Dienstleistungen – EVB-IT Dienstleistung – Anwendung.

§4 Subcontractors

- (1) SIRIUS is authorized to hire subcontractors for the performance of services.

§5 Confidentiality

- (1) SIRIUS is committed to keep all knowledge acquired in the context of the contractual relationship of operating and business practices as well as written information as confidential information. This information should only be used upon implementation of the contractual agreement and treated with unlimited confidentiality.
- (2) The obligation to keep information confidential does not apply to ideas, concepts, know-how and techniques that are already known by SIRIUS, or were acquired during the provision of services or will be acquired beyond this agreement.
- (3) SIRIUS employees and subcontractors - if used - are obliged to preserve the confidentiality.
- (4) SIRIUS may include the customer's name in a reference list.

§6 Final Provisions

- (1) The contractual relationship between the parties are governed solely by this agreement.
- (2) Contract amendments and changes, supplementary agreements and termination are required in written form. Oral agreements are invalid. The possible cancellation of one or more provisions of this Agreement shall not affect the validity of the remaining contract. The parties are to agree in this case, to a technically and economically equivalent regulation to permitted by law.
- (3) German law shall apply.
- (4) Place of jurisdiction is the headquarters of SIRIUS.
- (5) Unless otherwise agreed, the statutory provisions of the service agreement §§ 611ff of the civil code will apply. In addition you will find the applicable supplementary terms and conditions for the procurement of IT services - EVB-IT service - Application.

Erläuterung der Qualifikationsstufen

SC 1 – Consultant

Der Consultant verfügt über mindestens 1 Jahr nachgewiesene Berufserfahrung. Er übernimmt die Konzeption, Planung und Durchführung spezifischer Arbeitspakete und verfügt über Erfahrungen in der Projektarbeit sowie der zugehörigen Methodik. Der Consultant verfügt über fachliche und IT-relevante Kenntnisse im jeweiligen Leistungssegment.

SC 2 – Senior Consultant

Der Senior Consultant verfügt über mindestens 5 Jahre nachgewiesene Berufserfahrung. Er übernimmt die Konzeption, Planung und Durchführung komplexer Arbeitspakete und verfügt über umfangreiche Erfahrungen in der Projektarbeit sowie der zugehörigen Methodik. Der Senior Consultant verfügt über vertiefte sowie prozessübergreifende fachliche und IT-relevante Kenntnisse im jeweiligen Leistungssegment.

SC 3 – Consulting Manager

Der Consulting Manager verfügt über mindestens 5 Jahre nachgewiesene Berufserfahrung. Er übernimmt die Konzeption, Planung und das Management komplexer Projekt- und Teamaufgaben. Dabei verantwortet er die Qualitäts- und Ergebniskontrolle. Der Consulting Manager verfügt über detaillierte Projektmanagement- und Methodenkenntnisse. Darüber hinaus verfügt er über umfassendes und übergreifendes fachliches und IT-relevantes Wissen im jeweiligen Leistungssegment.

SC 4 – Consulting Director

Der Consulting Director verfügt über mindestens 10 Jahre nachgewiesene Berufserfahrung. Er übernimmt die Konzeption, Planung und Leitung komplexer Programme sowie Projekte. In dieser Funktion hat er oberstes Weisungsrecht gegenüber den eingesetzten Beratern der SIRIUS Consulting & Training AG und verantwortet die Umsetzung der beauftragten Leistung. Der Consulting Director hat umfassende Beratungserfahrung in der Implementierung von Best Practices sowie der strategischen Beratung. Darüber hinaus besitzt er langjährige Führungserfahrung.

Anmerkung

Die fachliche Qualifikation ist dem jeweiligen Curriculum Vitae zu entnehmen.

Explanation of the Qualification Levels

SC 1 – Consultant

The Consultant has proven at least 1 year's experience. He/She takes over the conception, planning and implementation of specific work packages and has experience in project management work and the associated methodology. The Consultant has technical and IT-related knowledge in the respective area of performance.

SC 2 – Senior Consultant

The Senior Consultant has at least 5 years proven experience. He/She takes over the conception, planning and implementation of complex work packages, and has extensive experience in project management work and the associated methodology. The Senior Consultant has in-depth and cross-process technical and IT-related knowledge in the respective area of performance.

SC 3 – Consulting Manager

The Consulting Manager has at least 5 years proven experience. He/She takes over the conception, planning and the management of complex project and team tasks. While at the same time he/she is responsible for the quality and monitoring of results. The Consulting Manager has detailed project management knowledge and expertise of methods. In addition he/she has relevant comprehensive and overarching professional knowledge in the respective area of performance

SC 4 – Consulting Director

The Consulting Director has at least 10 years of proven experience. He/She takes over the design, planning and management of complex programmes and projects. In this function he/she has supreme right of instruction over the employed consultants of SIRIUS Consulting & Training AG and is responsible for the implementation of the contracted performance. The Consulting Director has extensive consulting experience in the implementation of Best Practices and strategic consulting. In addition, he/she has extensive leadership experience.

Note

The professional qualification is given in the respective Curriculum Vitae.

Stammdaten / Master Data

Handelsregister / Commercial Register	Amtsgericht Frankfurt/Main, HBR Nr. 55875
Steuer Nummer / Tax Number	DE192723815
Firmen Name / Company Name	SIRIUS Consulting & Training AG
Straße / Street	Schulstrasse 53
PLZ / Post Code	65795
Ort / Town/City	Hattersheim am Main
Land / Country	Germany
Internationale Standort Nummer/ International Location Number	4399902247351
E-Mail	service@sirius-consult.com

Bank	Frankfurter Sparkasse
Konto Nr. / Account No.	200230212
Bankleitzahl / Bank Code	500 502 01
IBAN	DE51 5005 0201 0200 2302 12
SWIFT/BIC	HELADEF1822
Währung / Currency	Euro (€)