



**SIRIUS Consulting  
& Training: IT-Sternstunden  
mit SAP Business ByDesign®**

Implementierungspartner

**Überblick**

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

Vorteile

**Unternehmen**

SIRIUS Consulting &amp; Training AG

**Branche**

IT-Dienstleistungen

**Produkte und Services**

Strategie-, Prozess- und Systemberatung von SAP-Lösungen für IT-Service-Management und Instandhaltung

**Website**[www.sirius-consult.com](http://www.sirius-consult.com)**SAP®-Lösungen und -Services**

SAP Business ByDesign

**Partner**

Alpha Business Solutions AG



„Bei 20 Mitarbeitern können Sie Ihr Unternehmen noch ganz gut mit Excel steuern. Bei 40 können Sie das vergessen.“ Ulrich Böhmer weiß, wovon er spricht. Er ist Vorstand der SIRIUS Consulting & Training AG, eines IT-Dienstleisters – für IT-Dienstleister und Industrieunternehmen. Als sein Unternehmen immer weiter wuchs, wurde die alte Softwarelandschaft zum Flaschenhals. Innerhalb kurzer Zeit will SIRIUS daher jetzt komplett in die Cloud umziehen. Die Ziele: schnellere, zuverlässige Prozesse und mehr Freiraum für das Kerngeschäft. Die Basis: SAP Business ByDesign®.

Überblick

**Unternehmen**

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

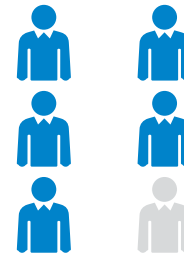
Vorteile

# IT-Beratung für IT-Berater

Die Experten von SIRIUS Consulting beraten Menschen, die ganz genau hinschauen: andere IT-Dienstleister und IT-Mitarbeiter von Großunternehmen.

Das beginnt bei strategischen Fragen. Wie lassen sich Organisationen, Prozesse und Infrastrukturen gestalten, um die Geschäftsziele bestmöglich zu unterstützen? Im Fokus stehen dabei die Organisationsstrukturen und die Gestaltung der Serviceprozesse. Die Experten aus dem hessischen Hattersheim optimieren dabei die Prozesse ihrer Kunden auf Basis von SAP-Lösungen. In den Projekten entstehen immer wieder auch eigene Tools – oder „in Software gegossenes Erfahrungswissen“, wie es Vorstand Ulrich Böhmer nennt.

Seit einigen Jahren ist das Unternehmen auf Wachstumskurs. Inzwischen betreuen die 38 Mitarbeiter ihre deutschsprachigen Kunden auch im internationalen Geschäft. Die Anforderungen sind gestiegen – und die Organisationsstrukturen mussten nachziehen.



# 90%

Mitarbeiterwachstum  
innerhalb von drei  
Jahren



Überblick

Unternehmen

**Ziele**

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

Vorteile

# Ab in die Cloud

„Draußen beim Kunden sein, ihn individuell beraten und erfolgreicher machen: Das ist der Kern unseres Geschäfts“, sagt Ulrich Böhmer. Doch mit dem Unternehmen sind auch IT und Verwaltung gewachsen – zulasten der Beratung. Mit der „Strategie 2010+“ hat sich SIRIUS Consulting deshalb klare Ziele gesetzt. Der Dienstleister will bis 2015 flexibler und effizienter werden und auch von unterwegs effektiver arbeiten. Die Basis dafür? Umfassende Cloud-Services. Für die Telekommunikation hat SIRIUS bereits auf VoIP und Co. umgestellt. Jetzt sollten auch die Geschäftsprozesse in die Wolke umziehen – von der Administration über die operativen Abläufe in Marketing und Vertrieb bis hin zum Reporting. „Wir wollten uns nicht mehr um die IT kümmern. Sie muss einfach laufen

und unser Wachstum unterstützen. Dafür ist das Cloud-Modell ideal“, sagt Böhmer.

Eine umfassende ERP-Lösung sollte vor allem operative Schwachstellen beseitigen – beispielsweise beim Zahlungsausgleich. Welche Rechnung ist bereits bezahlt? Welche Buchung ist gerechtfertigt? Bislang nutzte SIRIUS ein Reporting-System auf Excel-Basis. „Ich musste jeden Monat die Zahlen zusammentragen und abgleichen. Das hat gedauert“, sagt Böhmer. Immer wieder tauchten dabei auch Posten auf, die bei der Abrechnung übersehen wurden und so erst im nächsten Monat in Rechnung gestellt werden konnten. Für den Vorstand war klar: „Das muss besser werden.“

---

„Wir haben eine ehrgeizige Strategie aufgestellt. Eine leistungsstarke und schlanke IT ist dafür unverzichtbar.“

Ulrich Böhmer, Vorstand, SIRIUS Consulting & Training AG



Überblick

Unternehmen

Ziele

**Warum SAP?**

Implementierung

Lösung

Vorteile

# Rundum-Sorglos-Paket

Bislang hatte SIRIUS Consulting seine IT-Infrastruktur selbst betrieben. Wirklich zufrieden waren die Berater damit aber nie. „Die Administration, der Betrieb – das alles war aufwendig und teuer“, sagt Ulrich Böhmer. „Also haben wir uns gefragt: Wer kann unsere Systeme effizienter und kostengünstiger betreiben als wir selbst? Und obendrein sicherer?“ Denn auch wenn die Server in der eigenen Firmenzentrale stehen: Einen perfekten Schutz bietet das nicht. „Als mittelständisches Unternehmen haben wir gar nicht die Ressourcen, um alle erdenklichen Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen. SAP schon“, sagt Böhmer.

Die Wahl für die neue ERP-Lösung fiel schnell auf SAP Business ByDesign. Auch weil die Lösung in puncto Compliance abgesichert ist. „SAP garantiert, dass unsere Daten ausschließlich in Deutschland liegen. Die strikten Richtlinien hierzulande hält die Software zuverlässig ein“, so der Vorstand.

Seit vielen Jahren implementiert der IT-Dienstleister bereits die Lösungen von SAP bei seinen Kunden. Die Mitarbeiter kennen die Software und den Support daher sehr gut. „Wir wissen, dass wir uns darauf immer verlassen können“, sagt Böhmer.

---

„Wenn es mal ein Problem gibt, kann ich mich jederzeit melden. SAP kümmert sich sofort darum.“

Ulrich Böhmer, Vorstand, SIRIUS Consulting & Training AG



Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

**Implementierung**

Lösung

Vorteile

# Standards, die einfach passen

Als IT-Dienstleister blickt SIRIUS Consulting auf jahrelange Erfahrung zurück. Für Vorstand Ulrich Böhmer war es daher ein besonderes Anliegen, bei der Implementierung der neuen Lösung alle Fäden in der Hand zu behalten. „Wir haben einen Partner gesucht, der uns punktuell unterstützen kann und uns dazu befähigt, möglichst viel selbst zu machen. In Alpha Business Solutions haben wir ihn gefunden. Die Experten stehen uns immer mit Rat und Tat zur Seite, wenn wir mal nicht weiter wissen sollten“, sagt Böhmer.

Gemeinsam entwickelten Partner und Kunde einzelne Arbeitspakete, die SIRIUS eigenständig umsetzte. In wöchentlichen Meetings besprach das Team Fehler und klärte offene Fragen. „Auf diese Weise haben wir

SAP Business ByDesign schon bei der Einführung sehr gut kennengelernt und konnten danach direkt loslegen“, sagt Böhmer.

Auch wenn das System längst läuft, steht Partner Alpha Business Solutions weiterhin immer bereit. Böhmer: „Wenn ich beispielsweise wissen möchte, wie ich die Gewerbesteuvorauszahlung einrichten kann, schreibe ich eine kurze E-Mail und schon bald weiß ich Bescheid.“

Das Geheimnis der reibungslosen Implementierung? „Unsere Prozesse konnten wir fast komplett im Standard abbilden, nur bei der Reisekostenabrechnung haben wir uns umgestellt. Die Abläufe sind heute klarer denn je und sehr effizient“, so Böhmer.

---

„Kosten, Leistung, Flexibilität: SAP Business ByDesign ist unserer alten IT in allen Belangen überlegen.“

Ulrich Böhmer, Vorstand, SIRIUS Consulting & Training AG



Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

**Lösung**

Vorteile

# Überall zur Stelle

SIRIUS Consulting steuert heute sein gesamtes Geschäft in der integrierten Lösung. Alles läuft nach eindeutigen Standards ab – von der Auftragsannahme bis zur Rechnungsstellung. Mitarbeiter erkennen jederzeit, welche Informationen sie noch eingeben müssen, bevor der nächste Arbeitsschritt angestoßen wird. So kann niemand mehr etwas übersehen.

Wie wichtig das ist, zeigt ein Beispiel: „Wir haben natürlich auch unser Zahlungsmanagement inklusive E-Banking integriert“, sagt Ulrich Böhmer. „Dabei entdeckten wir eine Handvoll ungerechtfertigter Lastschriften. Im Tagesgeschäft kann so etwas schon einmal unter den Tisch fallen und bares Geld kosten.“ Heute hat der Vorstand alles im Blick.

Auch der Steuerberater freut sich: Er kann sich auf sein Kerngeschäft konzentrieren. Denn alle Rechnungen bucht SIRIUS jetzt wieder selbst – weil es schnell und einfach geht. Manuelle Erfassungsbelege sind so gut wie gar nicht mehr notwendig.

Zeiten und Spesen können Mitarbeiter heute einfach per Smartphone oder Tablet eintragen. Eine mobile App macht es möglich. „In der Anwendung gab es mal einen kleinen Fehler“, sagt Böhmer. „Den habe ich gemeldet und nach kurzer Zeit hat SAP die App angepasst – klasse!“ Die mobilen Dashboards haben es dem Vorstand besonders angetan: „Sonntags auf dem Sofa sehe ich mal eben die offenen Posten oder die Demand-Statistik durch. Oder ich sitze beim Kunden vor Ort und prüfe, was er in der Vergangenheit schon bestellt hat.“

---

„Wir haben unser Geschäft von einer neuen Seite kennengelernt. Finanzbuchhalterisch wissen wir heute genau Bescheid.“

Ulrich Böhmer, Vorstand, SIRIUS Consulting & Training AG



Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

**Vorteile**

## Informationen auf Knopfdruck

Der Kern von SIRIUS Consulting ist das Projektgeschäft. Und das hat mit SAP Business ByDesign enorm gewonnen. Die Prozesse sind im Wesentlichen die gleichen geblieben – aber sie laufen deutlich schneller ab. Heute braucht kein Mitarbeiter mehr umständlich Tabellen hin- und herschicken oder lange auf eine Freigabe zu warten. Ist ein Projekt schritt erledigt, erfährt der zuständige Kollege automatisch, dass er an der Reihe ist.

Ob Kontakt-, Projekt- oder Finanzdaten: Alle Informationen stehen heute zentral bereit. Immer aktuell, immer zuverlässig. Unnötige Aufwände durch Mehrfacheingaben fallen weg. „Für Unternehmen unserer Größe ist diese komplette Integration von der Personalverwaltung bis zum Berichtswesen ein enormer Vorteil“, sagt Böhmer. Excel-Listen gibt es bei SIRIUS heute überhaupt nicht mehr. „Sogar den Versand der Weihnachtskarten organisieren wir mit SAP Business ByDesign“, sagt der Vorstand. Auch der Vertrieb profitiert: Prozesse und Zuständigkeiten sind klar definiert,

die Schlagzahl ist höher denn je. Und die Angebote gehen früher an die Kunden.

Was die Geschäftsleitung von der Software hat? Vor allem mehr Transparenz und weniger operative Arbeit. „Die Zahlen sind einfach da. Ich kann mich um die Dinge kümmern, auf die es wirklich ankommt: unsere Kunden und die Weiterentwicklung des Unternehmens“, schließt Böhmer.



# 230

Stunden spart das  
Team monatlich





© 2014 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet. SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Weitere Hinweise und Informationen zum Markenrecht finden Sie unter <http://global12.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx>. Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP AG oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP AG oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP AG oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP AG oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP AG oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Die vorausschauenden Aussagen geben die Sicht zu dem Zeitpunkt wieder, zu dem sie getätigt wurden. Dem Leser wird empfohlen, diesen Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.



The Best-Run Businesses Run SAP™